

Cómo las entrevistas y el seguimiento de contactos ayudan a la comunidad

El seguimiento de contactos frena la propagación de la COVID-19, protegiéndole a usted y a su comunidad. Informar a las personas que han estado expuestas a COVID-19 les permite tomar medidas para adelantarse al virus y proteger también a otros.

Por qué usar el seguimiento de contactos

Si comenzara un incendio en su casa, usted trataría de contenerlo y les diría a todos que salgan antes de que se propague, ¿no es así? El seguimiento de contactos funciona de forma similar. Identifica un caso de COVID-19 y frena la propagación al informar a los afectados para que se cuiden y hagan cuarentena. Si tienen un resultado positivo en la prueba, espere recibir muchas llamadas de profesionales médicos, quienes están aquí para ayudarle a usted y a la comunidad.

- Su información se usa para hacer seguimiento del virus y para ningún otro fin.
- Cuando trabaja con un sistema de seguimiento de contactos, está ayudando a la comunidad a prosperar y mantenerse a salvo.

Entender el proceso de entrevista y seguimiento de contactos

Al participar en el seguimiento de contactos, usted ayuda a su comunidad. Funciona de la siguiente forma:



Entrevista: Un personal altamente capacitado en el seguimiento de contactos le llamará para hacerle algunas preguntas. Establecerán quién ha estado en contacto estrecho con usted, para poder llamar a cada persona y decirle que ha estado expuesta a COVID-19.



Seguimiento de contactos: Después de establecer esto, el personal llamará a las personas que hayan tenido contacto estrecho con usted para informarles de manera rápida y delicada que han estado expuestas. También les ofrecerán recursos y apoyo. **Por disposición de la ley, el personal de seguimiento de contactos no puede nombrar a quien tiene COVID-19. Usted permanecerá anónimo ya que se protege su privacidad como paciente.**



Contención: El personal de seguimiento de contactos recomendará a sus contactos que hagan cuarentena para que puedan protegerse ellos y sus seres queridos. También aprenderán sobre los síntomas y cómo controlarlos. Si desarrollan síntomas, también se les darán recursos para hacerse una prueba. Si efectivamente tienen COVID-19, comenzará nuevamente el proceso de seguimiento de contactos. Mire este video sobre seguimiento de contactos: denverpublichealth.org/StopTheSpread

"Al comienzo no me quedé en casa, porque creí que era solo alergia. No me hice la prueba hasta que los síntomas empeoraron, así que sin saberlo expuse a muchas personas."
– Participante del programa EPS

Proteger
Defender
Prosperar

PROSPERAR
en su comunidad

